┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Генеральному директору │

│ ООО "Диванчик" │

│ Фетусовой Н.Е. │

│ от Тутайкиной А.Ф., │

│ проживающей по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ │

│ контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ │

│ │

│ Претензия │

│ │

│ 27 октября 2009 г. я на основании договора купли-продажи N 213142│

│приобрела диван-кровать "Лайт" стоимостью 34 721 рубль. Товар был│

│доставлен мне 1 декабря 2009 г. Гарантийный срок - 18 месяцев. │

│ Я использовала товар строго по назначению для отдыха (сидя и лежа),│

│в соответствии с правилами и рекомендациями по эксплуатации, изложенными│

│в паспорте на изделие. Однако в январе 2011 года я обнаружила недостаток:│

│центральная часть дивана прогнулась, и использовать его по назначению│

│стало практически невозможно. │

│ В соответствии с правом на безвозмездное устранение недостатков,│

│предусмотренным ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей", 31 января│

│2011 г. я обратилась в гарантийную сервисную службу. 3 февраля 2011 г.│

│представитель гарантийной сервисной службы, осмотрев диван, обнаружил│

│на его деталях трещины. 15 февраля 2011 г. представитель сервисной службы│

│в устной форме сообщил мне, что, поскольку недостаток товара возник по│

│моей вине, в его гарантийном ремонте мне отказано. Я считаю отказ в│

│гарантийном ремонте неправомерным. │

│ В соответствии со ст. 4, 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" в│

│случае, если договором купли-продажи предусмотрено предоставление│

│гарантии качества товара, товар должен соответствовать требованиям о│

│качестве в течение всего гарантийного срока. В случае обнаружения в│

│течение гарантийного срока недостатков потребитель вправе потребовать│

│безвозмездного их устранения. В силу п. 6 ст. 18 Закона РФ "О защите прав│

│потребителей" в отношении товара, на который установлен гарантийный срок,│

│изготовитель (продавец) отвечает за недостатки товара, если не докажет,│

│что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения│

│им правил использования, хранения или транспортировки товара, действий│

│третьих лиц или непреодолимой силы. │

│ В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец│

│обязан провести экспертизу товара за свой счет. Но до настоящего времени│

│экспертиза не проведена, доказательства моей вины не предоставлены, т.е.│

│отсутствует аргументированное обоснование того, что недостаток дивана-│

│кровати возник вследствие нарушения мной правил использования, хранения│

│или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы. │

│ В связи с тем что срок устранения недостатков, установленный Законом│

│РФ "О защите прав потребителей", истек, я, руководствуясь п. 2 ст. 23│

│Закона РФ "О защите прав потребителей", вправе предъявить продавцу иные│

│требования, установленные ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей",│

│в том числе требование о возврате денежных средств. │

│ На основании вышесказанного я отказываюсь от исполнения договора│

│купли-продажи и требую в течение 10 дней с момента получения настоящей│

│претензии возвратить мне денежные средства в сумме 34 191 руб. │

│ Напоминаю, что за нарушение указанного срока я вправе требовать│

│неустойку в размере 1% цены товара за каждый день просрочки (ст. 23│

│Закона РФ "О защите прав потребителей"). │

│ │

│ Приложения: │

│ 1. Копия договора купли-продажи. │

│ 2. Копия кассового чека. │

│ 3. Копия спецификации. │

│ 4. Копия гарантийного талона. │

│ подпись, дата │

└─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┘